português

impressora hp deskjet 6120 series

guia de referência

impressora hp deskjet 6120 series

sumário

português

Primeira edição, setembro de 2002

notificação

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

A Hewlett-Packard não oferece nenhum tipo de garantia com relação a este material, incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação para um fim específico.

A Hewlett-Packard não será responsável por erros contidos aqui nem por danos incidentais ou conseqüenciais relativos ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

reconhecimentos

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais registradas da Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk e Mac OS são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

termos e convenções

Os seguintes termos e convenções são usados neste *guia de referência*:

termos

A impressora hp deskjet 6120 series pode ser citada como **impressora HP Deskjet 6120**, **HP Deskjet**, **impressora HP** ou **impressora**.

símbolos

O símbolo > o guiará por uma série de etapas de software. Por exemplo:

> Clique em **Iniciar** > **Programas** > **Hewlett-Packard** > **[impressora hp deskjet]** > **notas da versão** para exibir as *notas da versão*.

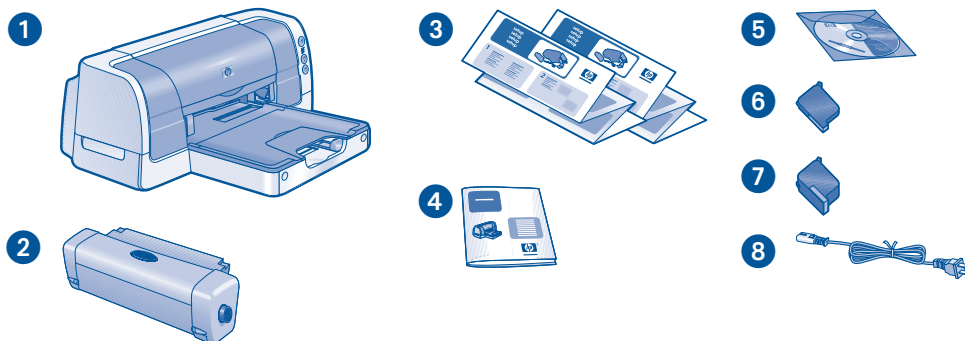
cuidados

Cuidado indica um possível dano à impressora ou a outro equipamento.
Por exemplo:

> Cuidado! Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho para impressão. Se essas partes forem tocadas, poderão ocorrer obstruções, falha de tinta e deficiência nas conexões elétricas.

apresentação da impressora hp deskjet 6120 series

conteúdo da caixa

Agradecemos por adquirir uma impressora hp deskjet 6120 series! A caixa da sua impressora contém os seguintes itens:

1. impressora
2. módulo de impressão dupla-face (duplexador)
3. pôsteres de *configuração*
4. este *guia de referência*
5. CD do software da impressora
6. cartucho de impressão preto (hp 45)
7. cartucho de impressão colorido (hp 78)
8. cabos de força

Se qualquer um desses itens estiver faltando, fale com seu revendedor HP ou entre em contato com o suporte HP. Consulte "contato com o suporte hp" na página 20, para obter mais informações.

Os drivers de impressora para Mac OS 8.6, 9.04+ e Mac OS X Classic estão disponíveis no site da HP na Web: **http://www.hp.com/support**

português

conectividade

A impressora possui várias opções de conectividade:

- cabo USB
- rede

cabo USB

Adquira um cabo compatível com USB (Universal Serial Bus) 2.0 de velocidade total. Utilize com sistemas de computador Windows 98, Me, 2000, XP e/ou Macintosh.

Computadores Macintosh que executam o Mac OS 8.6 podem ser conectados à impressora somente através da porta USB.

rede

As plataformas Windows e Macintosh oferecem diversas maneiras de se conectar a impressora a uma rede.

Windows

conexão sem fio

Utilize um servidor de impressão externo sem fio HP Jetdirect 380x para disponibilizar a impressora em uma rede sem fio (consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções).

conexão de rede sem fio

Utilize o recurso de ethernet embutido da impressora para conectá-la a uma rede ethernet (consulte "ethernet embutida" na página 9).

Macintosh

conexão sem fio

Utilize um servidor de impressão externo sem fio HP Jetdirect 380x para disponibilizar a impressora em uma rede sem fio (consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções).

conexão de rede sem fio

Utilize o recurso de ethernet embutido da impressora para conectá-la a uma rede ethernet (consulte "ethernet embutida" na página 9).

Somente computadores Macintosh que executam o Mac OS 9.04+ ou o Mac OS X v10.1+ e que suportam TCP/IP podem se comunicar com a impressora por meio do recurso de ethernet embutido.

busca de informações

Vários documentos acompanham a impressora HP. Eles fornecem instruções sobre como instalar o software, conectar a impressora a uma rede, operar a impressora e encontrar ajuda.

consulte...		para obter informações sobre...	plataforma
	pôster *configuração* do Windows	• Solução de problemas de instalação • Configuração do software e do hardware da impressora	Windows
	pôster *configuração* do Macintosh	Instruções de configuração do Macintosh	Macintosh
	este *guia de referência*	• Conteúdo da caixa da impressora • Soluções de problemas de instalação adicionais • Suporte HP • Garantia da impressora HP	Windows Macintosh

	Assistente da impressora	• Documentação da impressora, incluindo o *guia do usuário* na tela
		• Suporte HP
		• Soluções de produtividade
		• Links para compra de suprimentos para a impressora e outros produtos HP
		• Utilitários da impressora e do software
		• Informações sobre a rede, incluindo:
		  • Como utilizar a impressora em uma rede
		  • Configuração de servidores de impressão sem fio e conexões de ethernet
			Windows

	guia do usuário na tela	Informações completas sobre o produto, incluindo: • Uso, manutenção e solução de problemas da impressora • Declaração de garantia • Declaração ambiental e avisos sobre regulamentações (Para obter instruções de acesso, consulte "exibição do *guia do usuário* na tela" na página 6).	Macintosh
	notas da versão	Problemas conhecidos de compatibilidade de software: • Clique em **Iniciar** > **Programas** > **Hewlett-Packard** > **[impressora hp deskjet]** > ***notas da versão***	Windows

exibição do guia do usuário na tela

O *guia do usuário* na tela fornece instruções para o uso da impressora HP. Também são fornecidas informações para ajudá-lo a resolver problemas que possam ocorrer com a impressora.

Windows

Quando você instala o software da impressora, o *guia do usuário* na tela é instalado automaticamente. Abra o *guia do usuário* utilizando o Assistente da Impressora HP, uma ferramenta que fornece também:

- Informações sobre impressão na rede
- Atendimento ao cliente pelo suporte HP
- Soluções de produtividade
- Links para compra de suprimentos para a impressora e outros produtos HP
- Utilitários da impressora e de software

O ícone do Assistente da impressora HP é exibido na área de trabalho do Windows após a instalação do software da impressora.

acesso ao guia do usuário

Para exibir o *guia do usuário*:

1. Clique duas vezes no ícone do **Assistente da impressora hp** na área de trabalho do computador.

   O Assistente da impressora HP é exibido.
2. Clique no botão **documentação**.
3. Clique em **guia do usuário da impressora**.

Você também pode abrir o *guia do usuário* no menu Iniciar, clicando em **Iniciar** > **Programas** > **Hewlett-Packard** > **[impressora hp deskjet]** > **guia do usuário**.

versões Adobe Acrobat do guia do usuário

O *guia do usuário* está disponível também nos seguintes idiomas:

- Árabe
- Grego
- Hebraico
- Turco

Para exibir o *guia do usuário* em um desses idiomas:

1. Clique duas vezes no ícone do **Assistente da impressora hp** na área de trabalho do computador.
2. Clique no botão **documentação** na tela do assistente.
3. Clique em **guia do usuário da impressora**.
4. Selecione **user's guide is available in other languages** (o guia do usuário está disponível em outros idiomas) na parte inferior da tela.
5. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.

6. Selecione o idioma na lista exibida.
   - Se o Acrobat Reader estiver instalado no computador, o *guia do usuário* será exibido.

Utilize o Acrobat 4.0 ou mais recente para exibir o *guia do usuário*.

   - Se o Acrobat Reader não estiver instalado no computador, será instalado automaticamente e, em seguida, o *guia do usuário* será exibido.

Macintosh

É preciso ter o Adobe Acrobat Reader 4.0 ou mais recente para exibir o *guia do usuário* no Mac OS 8.6 e 9.04+. Se você não tiver o Acrobat Reader, instale-o a partir do CD do software da impressora.

Se você é um usuário do Mac OS X v10.1+, exiba na tela o *guia do usuário* com o Adobe Acrobat Reader 5.0 (disponível gratuitamente no site www.adobe.com). Você não conseguirá navegar pelo *guia do usuário* na tela utilizando Preview (Pré-visualização).

Para abrir o *guia do usuário*:

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.

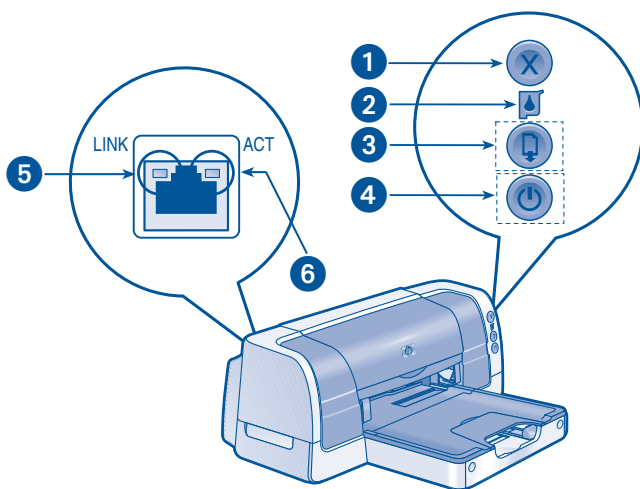
   A tela HP Deskjet será exibida.
2. Selecione a pasta **User's Manuals** (Manuais do usuário) do seu idioma.
3. Siga um destes procedimentos:
   - Clique duas vezes no ícone **Guia do usuário** se o Acrobat Reader estiver instalado no computador.

User's Guide

   - (Mac OS 8.6 e 9.x) Clique duas vezes no ícone **Reader Installer** (Instalador do Reader) se o Acrobat Reader não estiver instalado no computador.

O Adobe Acrobat Reader será instalado automaticamente. Após a instalação, clique duas vezes no ícone **Guia do usuário,** para exibir o *guia do usuário*.

botões e luzes

Os botões da impressora servem para ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou continuar com a impressão. As luzes fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.

1. botão cancelar 2. luz de status do cartucho de impressão 3. luz e botão continuar 4. luz e botão ligar/desligar 5. luz de conexão 6. luz de atividade

botão cancelar

Pressionar o botão Cancelar cancela a impressão do trabalho atual.

luz de status do cartucho de impressão

A luz dentro do símbolo Status do cartucho de impressão pisca quando um cartucho de impressão está com pouca tinta ou está incorretamente instalado ou quando a tampa superior da impressora está aberta.

luz e botão continuar

A luz Continuar pisca quando uma ação é necessária, como, por exemplo, carregar papel ou eliminar um atolamento de papel. Quando a ação for concluída, pressione o botão **Continuar** para continuar a impressão.

botão e luz ligar/desligar

O botão Ligar/Desligar liga e desliga a impressora. Leva alguns segundos para a impressora ligar após o botão Ligar/Desligar ser pressionado. A luz verde ao lado do botão Ligar/Desligar pisca quando a impressora está processando.

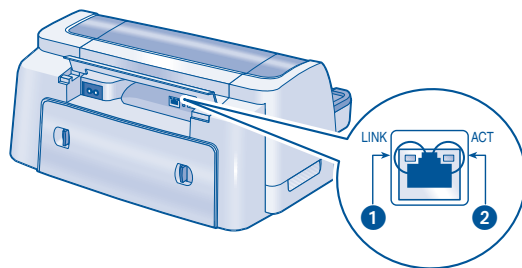
Cuidado! Use sempre o botão Ligar/Desligar na parte frontal da impressora, para ligar e desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas nela.

luzes de ethernet

Para obter uma descrição das luzes de ethernet da impressora, consulte "ethernet embutida" na página 9.

ethernet embutida

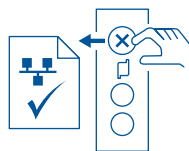
O recurso de ethernet embutida permite que a impressora seja conectada a uma rede ethernet sem a necessidade de um servidor de impressão externo.

Somente computadores Macintosh que executam o Mac OS 9.04+ ou o Mac OS X v10.1+ e que suportam TCP/IP podem se comunicar com a impressora por meio do recurso de ethernet embutida. A impressora não suporta AppleTalk.

1. luz de conexão 2. luz de atividade

luzes

A luz de conexão fica acesa quando a impressora está ligada e conectada a uma rede ethernet.

A luz de atividade pisca quando a impressora está recebendo ou transmitindo dados sobre a conexão ethernet.

página de configuração de rede

A página de configuração de rede fornece informações úteis sobre a conexão ethernet da impressora.

Para imprimir uma página de configuração de rede, pressione o botão **Cancelar** (**X**) quando a impressora estiver ligada e ociosa.

página interna da Web

Utilize a página interna da Web da impressora para exibir os dados da rede e configurar suas definições.

Siga estas etapas para abrir a página interna da Web da impressora:

1. Verifique se a impressora e o computador estão conectados à rede.
2. Inicie o navegador da Internet (utilize Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior ou Netscape 4.75 ou superior).
3. Digite o URL da impressora na caixa de endereços do navegador e, em seguida, pressione **Enter**.

   Se você não souber o URL da impressora, imprima uma página de configuração de rede. O URL da impressora é o item 2 da página.

conexão da impressora

cabos

Utilize um cabo ethernet CAT-5 com um conector RJ-45 para conectar a impressora a uma rede.

Cuidado! Não utilize um cabo telefônico para conectar a impressora a uma rede ethernet e não conecte a impressora a uma tomada telefônica.

instruções

Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede ethernet:

1. Se necessário, configure o hardware da impressora (consulte o pôster de *configuração* que acompanha a impressora).
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Conecte o cabo ethernet a uma porta do hub ou roteador de ethernet.
4. Conecte o cabo ethernet à porta ethernet localizada na parte traseira da impressora.
5. Se a luz de conexão estiver acesa, consulte "instalação do software da impressora" na próxima seção.

   Se a luz de conexão estiver desligada, verifique o seguinte:

   - A impressora está ligada.
   - O hub ou roteador está ligado.
   - Todas as conexões do cabo estão firmes.
   - Um cabo ethernet está sendo utilizado.

solução de problemas

Se você tiver problemas com a instalação do software da impressora, consulte "solução de problemas: ethernet" na página 18.

instalação do software da impressora

Windows

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções da tela e utilize as seguintes informações para concluir a instalação.
   - **Conexão da impressora**: Conectada via rede.
   - **Configuração da rede**: Configuração de rede básica para PC ou servidor.
3. Após a conclusão da instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

Macintosh

Somente computadores Macintosh que executam o Mac OS 9.04+ ou o Mac OS X v10.1+ e que suportam TCP/IP podem se comunicar com a impressora por meio do recurso de ethernet embutida.

Mac OS X v10.1+

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.

   A janela de conteúdo do CD aparece.
2. Clique duas vezes no ícone do **instalador da hp deskjet**.

   A janela do instalador da hp deskjet aparece.
3. Selecione **instalador SO X** e, em seguida, clique no botão **Instalar**.
4. Após a conclusão da instalação, abra o Centro de impressão.
5. Clique no botão **Add Printer** (Adicionar impressora).

   A caixa de diálogo Adicionar impressora aparece.
6. Selecione **hp deskjet IP** no menu suspenso.

   A caixa de diálogo Discover Printer (Localizar impressora) aparece.
7. Clique no botão **Discover** (Localizar).

   Quando a impressora for localizada, o nome correspondente aparecerá na lista de impressoras.
8. Selecione o nome da impressora na lista de impressoras.
9. Clique no botão **Add** (Adicionar).
10. Feche o Centro de impressão.

Mac OS 9.04+

Faça o download do driver de impressora para Mac OS 9.04+ e das instruções de instalação a partir do site da HP na Web:
http://www.hp.com/support

solução de problemas

Se você tiver problemas com a instalação do software da impressora, consulte "solução de problemas: ethernet" na página 18.

cartuchos de impressão

utilização dos cartuchos de impressão

A impressora utiliza os seguintes cartuchos de impressão:

cartucho de impressão	número da seleção	número do produto
preto	45	51645
três cores	78	c6578

Para obter mais informações, consulte estas seções do *guia do usuário* na tela:

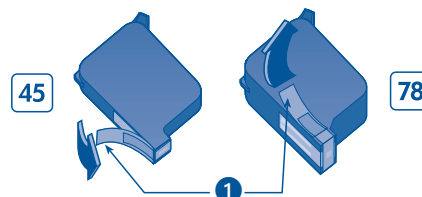
- "verificação do status do cartucho de impressão"
- "substituição dos cartuchos de impressão"
- "manutenção dos cartuchos de impressão"
- "recuperação do cartucho de impressão"

substituição de um cartucho de impressão

Para substituir um cartucho de impressão:

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa superior.

   O compartimento do cartucho de impressão move-se para o centro da impressora.
3. Solte a trava do compartimento.
4. Retire o cartucho de impressão do compartimento.

   Para enviar os cartuchos de impressão vazios para a HP, consulte "recuperação do cartucho de impressão" no *guia do usuário* na tela.
5. Retire o cartucho de impressão novo da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de impressão de forma que o contato de cobre fique voltado para baixo.

1. puxe a aba para remover a fita plástica

Cuidado! Para evitar obstruções, falha de tinta e deficiências nas conexões elétricas, não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão e não remova os contatos de cobre.

6. Pressione o cartucho de impressão firmemente no compartimento.
7. Prenda a trava do compartimento.
8. Verifique se há papel comum na bandeja de entrada e feche a tampa superior.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibragem sempre que um cartucho de impressão é substituído.

solução de problemas de instalação

Windows

Consulte as informações desta seção se você tiver qualquer problema com a instalação da impressora HP. Se precisar de ajuda após a instalação da impressora, consulte o *guia do usuário* na tela no Assistente da impressora. Consulte "exibição do *guia do usuário* na tela", na página 6 deste *guia de referência*, para obter instruções.

qual é o problema?

O programa de instalação não inicia automaticamente quando o CD é inserido.

causas possíveis...

- A execução automática está desativada.
- O computador não encontra o programa autorun.exe no CD do software da impressora.

para resolver o problema...

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador. Verifique se o CD foi colocado corretamente.
2. Selecione **Iniciar** > **Executar** e clique em **Procurar**.
3. Navegue até o ícone do CD-ROM HPPP e clique em **Abrir**.
4. Selecione **Setup** e clique em **Abrir**. O arquivo setup.exe será exibido na caixa de diálogo Executar.
5. Clique em **OK**.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software da impressora.

solução de problemas de instalação, cont.

qual é o problema?

O software da impressora parece estar corretamente instalado, mas o nome da impressora não aparece quando **Arquivo** > **Imprimir** é selecionado. A impressora não aparece na pasta Impressoras do Painel de controle.

causas possíveis...

O software da impressora não foi instalado com êxito.

para resolver o problema...

1. Feche todos os programas antivírus ou outros programas que estiverem sendo executados.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM.
3. Siga as instruções da tela.

Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, consulte "para resolver o problema..." na página 13.

USB Windows

Consulte as informações desta seção se você tiver qualquer problema com a instalação da impressora HP com um cabo USB. Se precisar de ajuda após a instalação da impressora, consulte o *guia do usuário* na tela.

qual é o problema?

A operação Plug and Play não foi concluída (o Assistente de novo hardware não foi concluído).

causas possíveis...

O computador não encontrou o driver da impressora.

para resolver o problema...

1. Cancele o Assistente de novo hardware.
2. Remova o CD do software da impressora da unidade de CD-ROM.
3. Reinsira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
4. Siga as instruções na tela para instalar o software da impressora.

Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, consulte "para resolver o problema..." na página 13.

português

solução de problemas de instalação: USB Windows, cont.

qual é o problema?

Quando tentei instalar o software da impressora, a instalação parou. Quando tentei instalá-la novamente, o Assistente de novo hardware estava desativado e a porta USB não estava disponível.

causas possíveis...

para resolver o problema...

O sistema operacional terminou a instalação antes que ela estivesse concluída.

1. Feche todos os programas antivírus ou outros programas que estiverem sendo executados.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM.
3. Siga as instruções da tela.

Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, consulte "para resolver o problema..." na página 13.

português

solução de problemas de instalação: USB Windows, cont.

qual é o problema?

Quando conecto um cabo USB entre a impressora e o computador, é exibida uma mensagem de "Dispositivo desconhecido".

Se você estiver utilizando o Windows 2000, a mensagem "Dispositivo desconhecido" *não* significa a existência de um problema. No entanto, se estiver utilizando o Windows 98, Me ou XP, a mensagem "Dispositivo desconhecido" *realmente* significa que há um problema. Use as etapas de solução de problemas a seguir para resolver o problema.

causas possíveis...

- Há acúmulo de eletricidade estática no cabo entre a impressora e o computador.
- O cabo USB pode estar com defeito.

para resolver o problema...

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Espere aproximadamente 30 segundos.
4. Conecte novamente o cabo de alimentação à impressora.
5. Conecte o cabo USB à impressora.
6. Substitua o cabo USB ou utilize um cabo paralelo se a mensagem "Dispositivo desconhecido" continuar a ser exibida na caixa de diálogo Novo hardware encontrado e você não estiver utilizando o Windows 2000.

português

solução de problemas: ethernet

Utilize as informações desta seção se tiver problemas com a instalação da impressora HP com recurso de ethernet embutido. Se precisar de ajuda após a instalação da impressora, consulte a documentação eletrônica.

qual é o problema?

O cabo de ethernet está conectado à impressora, mas a luz de conexão está apagada.

causas possíveis...	para resolver o problema...
A impressora não está ligada.	Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
O hub ou roteador de ethernet está desligado ou não está funcionando adequadamente.	Verifique se o hub ou roteador está ligado. Consulte a documentação que acompanha o hub ou roteador para verificar se está funcionando adequadamente.
Você não está utilizando um cabo ethernet CAT-5.	Utilize um cabo ethernet CAT-5 com um conector RJ-45 para conectar a impressora à rede.
O cabo ethernet não está firmemente conectado.	Verifique se o cabo está firmemente conectado à impressora e ao hub ou roteador. O cabo se encaixa no lugar quando a conexão está firme.
O cabo ethernet está interrompido.	Utilize outro cabo ethernet para conectar a impressora à rede.

português

solução de problemas: ethernet, cont.

qual é o problema?

A impressora não pode ser detectada durante a instalação do software.

causas possíveis...	para resolver o problema...
A impressora não está conectada à rede.	Conecte a impressora à rede (consulte "conexão da impressora" na página 10).
O computador não está conectado à rede.	Verifique se o computador está conectado à rede.
O computador não pode localizar o endereço IP da impressora.	**Windows** 1. Imprima uma página de configuração de rede (consulte "página de configuração de rede" na página 9). 2. Localize o endereço IP da impressora (item 7 da página de configuração). 3. No painel Identificação da impressora do instalador do software, selecione Especifique uma impressora pelo endereço e, em seguida, clique em **Next** (Avançar). 4. No painel Especificar impressora do instalador do software, selecione Endereço IP. 5. Digite o endereço IP da impressora na caixa IP Address e, em seguida, clique em **OK**. 6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação. **Macintosh** Consulte "solução de problemas de ethernet" no *guia do usuário* na tela.

português

contato com o suporte hp

O suporte HP oferece ajuda especializada sobre a utilização da impressora HP ou a solução de problemas com a impressora.

processo de suporte

O processo de suporte da HP funcionará de maneira mais eficiente se você buscar ajuda na seguinte ordem:

1. Pesquise o *guia do usuário* em seu computador.

   Consulte "exibição do *guia do usuário* na tela" na página 6.
2. Utilize a Internet a qualquer momento do dia para:
   - Verificar se há atualizações de software na HP.
   - Consultar as páginas do suporte on-line da HP para obter ajuda sobre o produto.
   - Enviar um e-mail à HP.
3. Se você estiver nos EUA, ligue para HP Customer Care Audio Tips, a linha de suporte automatizada gratuita (877) 283-4684, para obter soluções rápidas e simples para dúvidas comuns sobre a impressora HP Deskjet.
4. Entre em contato com o suporte HP por telefone durante o horário comercial.

   Para obter mais informações, consulte "suporte hp por telefone" na página 21.

As opções e a disponibilidade do suporte podem variar dependendo do produto, país/região e idioma.

sites de suporte hp na Web

Caso tenha acesso à Internet, você poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora.

Visite nosso site na Web **www.hp.com/support** para obter as informações mais recentes sobre software e suporte da impressora.

e-mail de suporte hp

Os e-mails individuais oferecem respostas para as perguntas, diretamente de um técnico do suporte HP. O suporte por e-mail é uma ótima maneira para fazer perguntas técnicas e obter respostas que atendam a uma necessidade específica.

Digite a pergunta em um formulário da Web e receba uma resposta por e-mail.

atualizações de software

Use um dos métodos a seguir para obter cópias e atualizações do software da impressora:

- Faça o download do software da impressora no site da HP na Web.
- Ligue para o suporte HP para pedir um CD contendo os arquivos de atualização do software.

Consulte "números de telefone de suporte" na página 22.

suporte hp por telefone

A HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de suporte telefônico gratuito da impressora.

período de suporte telefônico gratuito

A lista a seguir mostra o período de suporte telefônico gratuito para seu país/região. As tarifas-padrão da empresa telefônica são aplicadas.

País/região	Suporte por telefone
América do Norte	1 ano
Ásia-Pacífico	1 ano
Europa, Oriente Médio e África	Veja a seguir*
América Latina, incluindo México	1 ano

* Europa, Oriente Médio e África

Para obter suporte por telefone na Europa, consulte o site da Web a seguir para verificar os detalhes e as condições desse serviço em seu país/região: **www.hp.com/support**.

Como alternativa, você pode perguntar ao revendedor ou ligar para a HP no telefone relacionado para seu país/região. Consulte "números de telefone de suporte" na página 22.

Como parte de nosso esforço contínuo de melhorar nossos serviços de suporte por telefone, aconselhamos você a verificar nosso site na Web regularmente para obter novas informações relacionadas aos aspectos da prestação do serviço.

antes de fazer uma chamada

Antes de fazer uma chamada de ajuda, tente estas opções de suporte gratuitas:

- Pesquise o *guia do usuário* no computador; consulte "exibição do *guia do usuário* na tela" na página 6.
- Utilize a Internet a qualquer momento do dia para:
  - Verificar se há atualizações de software na HP.
  - Utilizar as páginas do suporte on-line da HP para obter ajuda do produto.

Se o problema não for resolvido com as opções anteriores, ligue para um técnico do suporte HP posicionando-se na frente do computador e da impressora. Para obter serviços mais rapidamente por telefone e para garantir que o tempo seja bem utilizado, prepare-se para fornecer informações sobre o que foi feito para tentar resolver o problema e também:

- O número de modelo da impressora (localizado no rótulo no painel frontal da impressora)
- O número de série da impressora (localizado na parte de baixo da impressora)
- O sistema operacional do computador
- A versão do driver da impressora (também conhecido como o software da impressora)
- Mensagens exibidas no momento em que ocorreu a situação
- Respostas a essas perguntas:
  - Esta situação já aconteceu antes? Você pode recriá-la?
  - Você havia instalado algum hardware ou software em seu

português

computador por ocasião da ocorrência do problema?

números de telefone de suporte

Se precisar de ajuda para solucionar um problema, entre em contato com o suporte da HP utilizando um dos números de telefone que constam na capa interna deste manual. Para obter a lista atualizada de telefones do seu país/região, consulte o site da HP na Web: **www.hp.com/support**.

após o período de suporte gratuito por telefone

Após o período de suporte gratuito por telefone, haverá ajuda disponível na HP a um custo adicional. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone do suporte de seu país/região para descobrir as opções de suporte disponíveis. Consulte "números de telefone de suporte" na página 22.

Lembre-se! O suporte on-line da HP estará sempre disponível gratuitamente.

reparos de produto

Se houver um problema, siga o caminho de suporte recomendado. Se sua impressora HP precisar de consertos, leve-a a um revendedor HP local. Este serviço é gratuito durante o período de garantia limitada. Depois do período de garantia, será cobrada uma taxa de reparo.

como obter uma extensão da garantia

Para prolongar a cobertura de garantia além da garantia limitada, entre em contato com seu revendedor HP local.

Se o revendedor HP não oferecer contratos de serviço, ligue diretamente para a HP e peça informações sobre os contratos de serviços HP.

declaração de garantia limitada da impressora hp

país/região	software	impressora
América do Norte (incluindo Canadá)	90 dias	1 ano
Ásia-Pacífico	90 dias	1 ano
Europa	90 dias	1 ano
América Latina	90 dias	1 ano

A. extensão de garantia limitada

A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos materiais e de fabricação pelo período anteriormente mencionado, o qual se inicia na data da compra realizada pelo cliente. O cliente é responsável por manter o comprovante da data de compra.

1. Para os produtos de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente à falha da execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto não seja interrompida ou esteja livre de erros.
2. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorridos com o uso normal do produto e não se aplica a qualquer:
   - Manutenção ou modificação imprópria ou inadequada.
   - Software, modo de interface, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou não suportados pela HP ou ainda
   - Operações fora das especificações do produto.
3. Para produtos de impressoras HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. No entanto, se a falha ou o dano à impressora decorrer do uso de um cartucho não fabricado pela HP ou que tenha sido reabastecido, a HP cobrará as taxas normais pelo tempo e material utilizados no serviço da impressora para a falha ou dano específico.
4. Se a HP receber, durante a validade do período da garantia, uma notificação sobre um defeito em qualquer software, mídia ou cartucho de tinta cobertos pela garantia da HP, a HP substituirá o produto defeituoso. Se a HP receber uma notificação sobre um defeito em qualquer produto de hardware coberto pela garantia da HP, durante a validade da garantia, a HP consertará ou substituir o produto defeituoso, de acordo com a decisão da HP.
5. Se a HP não puder consertar ou substituir, conforme necessário, um produto defeituoso coberto por uma garantia da HP, a HP devolverá, dentro de um período razoável após receber a notificação de tal defeito, o preço pago por tal produto.
6. A HP não terá a obrigação de consertar, substituir nem ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
7. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
8. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto pela HP seja distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, na África, na Argentina, no Brasil, no México, na Venezuela e nos "Departements D'Outre-Mer" da França; nestas áreas, a garantia é válida somente no país da compra. Contratos de serviços de garantia adicional, como serviço nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer serviço autorizado da HP no qual o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

9. A garantia não se aplica aos cartuchos de impressão HP que foram reabastecidos, fabricados novamente, restaurados, utilizados de forma inadequada ou violados de qualquer maneira.

B. limitações de garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA DIRETA OU IMPLÍCITA, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP, E ESPECIFICAMENTE REJEITAM AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. limitações de responsabilidade

1. Dentro dos limites das leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções do cliente.
2. DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO PELA LEI LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATOS, DELITOS OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E SE TIVER HAVIDO ADVERTÊNCIA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. lei local

1. Esta Declaração de garantia confere ao cliente direitos legais específicos. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado, nos Estados Unidos; de província para província, no Canadá, e de país para país ou de região para região em outros locais do mundo.
2. Até o limite em que esta Declaração de garantia for inconsistente com a lei local, esta Declaração de garantia será considerada modificada para tornar-se consistente com tal lei local. Sob tal lei local, determinadas isenções e limitações desta Declaração de garantia podem não se aplicar ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como em alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias no Canadá), podem:
   - Impedir que as isenções e limitações desta Declaração de garantia limitem os direitos estatutários de um cliente (por exemplo, o Reino Unido).
   - Restringir de outra forma a competência de um fabricante para impor tais isenções ou limitações ou ainda
   - Garantir ao cliente direitos de garantia adicional, especificar a duração das garantias implícitas de que o fabricante não pode se isentar ou não pode permitir as limitações de duração das garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES COM CLIENTES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DO LIMITE ESTABELECIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS DA HP PARA TAIS CLIENTES E SÃO ADICIONAIS A TAIS DIREITOS.

especificações do produto

velocidade de impressão de texto em preto

Rascunho: até 20 páginas por minuto
Normal rápido: até 11 páginas por minuto
Normal: até 7 páginas por minuto
Otimizada: até 1,4 páginas por minuto

velocidade de impressão para texto com gráficos e cores*

Rascunho: até 13 páginas por minuto
Normal rápido: até 6,9 páginas por minuto
Normal: até 5 páginas por minuto
Otimizada: até 1,2 páginas por minuto
* Valores aproximados. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, o programa de software e a complexidade do documento.

memória

RAM interna de 16 MB

consumo de energia

máximo de 2 watt quando desligada
máximo de 4 watts quando não está imprimindo
média de 35 watts imprimindo

emissões de ruído declaradas de acordo com as normas ISO 9296

Modo otimizado:
Nível de potência sonora, LWAd: 5,5 Bels (A)

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera): 42 dB (A)

Modo normal rápido:
Nível de potência sonora, LWAd: 6,4 Bels (A)

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera): 51 dB (A)

requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%)

Freqüência de entrada: 50 a 60 Hz (± 3 Hz)

Acomoda uma gama mundial de tensões e freqüências de linha CA.

número de modelo regulamentar

Para fins regulamentares, foi atribuído um Número de modelo regulamentar ao produto.

O Número de modelo regulamentar da impressora é VCVRA-0201.

Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (hp deskjet 6120 series) nem com o número do produto (C8959a, C8959b).